

คู่มือสำหรับประชาชน : การลงทะเบียนและยื่นคำขอรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	
งานที่ให้บริการ	การลงทะเบียนและยื่นคำขอรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ
หน่วยงานที่รับผิดชอบ	งานสังคมสงเคราะห์ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลสันติสุข

ขอบเขตการให้บริการ : องค์การบริหารส่วนตำบลสันติสุข อำเภอพาน จังหวัดเชียงราย	
สถานที่/ช่องทางการให้บริการ	ระยะเวลาเปิดให้บริการ
งานสังคมสงเคราะห์ สำนักปลัด อบต. • โทรศัพท์ : 053-722-238 • โทรสาร : 053-721-165 • อีเมลล์ : tambonsantisuk@gmail.com	วันจันทร์-วันศุกร์ (ยกเว้นวันหยุดราชการและวันหยุดนักขัตฤกษ์) ตั้งแต่เวลา 08.30 น.-16.30 น.

หลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไข
ระเบียบกระทรวงมหาดไทยว่าด้วยหลักเกณฑ์การจ่ายเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ.2552 กำหนดว่าบุคคลที่มีสัญชาติไทย มีภูมิลำเนาอยู่ในเขตองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นตามทะเบียนบ้าน มีอายุครบหกสิบปีบริบูรณ์ขึ้นไปและไม่เป็นผู้ได้รับสวัสดิการ หรือสิทธิประโยชน์ใดจากหน่วยงานของรัฐ รัฐวิสาหกิจ หรือองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น สามารถ ลงทะเบียนและยื่นคำขอรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุได้

ขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ			
ขั้นตอน	รายละเอียดขั้นตอนการให้บริการ	ระยะเวลา	หน่วยงานผู้รับผิดชอบ
1. การตรวจสอบเอกสาร	ผู้ที่ประสงค์จะขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุใน ปีงบประมาณ ถัดไปหรือผู้รับมอบอำนาจ ยื่นคำขอพร้อมเอกสาร หลักฐานและเจ้าหน้าที่ตรวจสอบคำร้องขอลงทะเบียนและเอกสารหลักฐาน ประกอบ	20 นาที	งานสังคมสงเคราะห์ สำนักปลัดฯ
2. การพิจารณา	ออกไปรับลงทะเบียนตามแบบยื่นคำขอลงทะเบียนให้ผู้ลงทะเบียนหรือผู้รับมอบอำนาจ	10 นาที	งานสังคมสงเคราะห์ สำนักปลัดฯ

ระยะเวลา
ระยะเวลาดำเนินการ รวม 30 นาที

รายการเอกสารหลักฐานประกอบ	
1. บัตรประจำตัวประชาชน	ฉบับจริง 1 ฉบับ
2. ทะเบียนบ้าน	สำเนา 1 ฉบับ
3. สมุดบัญชีเงินฝากธนาคาร (กรณีผู้ขอรับเงินเบี้ยยังชีพ ผู้ประสงค์ขอรับเงินผ่านธนาคาร)	สำเนา 1 ฉบับ
4. หนังสือมอบอำนาจ (กรณีมอบอำนาจให้ดำเนินการแทน)	ฉบับจริง 1 ฉบับ
5. บัตรประจำตัวประชาชน (กรณีมอบอำนาจแทน)	สำเนา 1 ฉบับ
6. สมุดบัญชีเงินฝากธนาคารของผู้รับมอบอำนาจ (กรณีผู้ขอรับเงินเบี้ยยังชีพประสงค์ขอรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุประสงค์ขอรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุผ่านธนาคารของผู้รับมอบอำนาจ)	สำเนา 1 ฉบับ

ค่าธรรมเนียม
ไม่มีค่าธรรมเนียม

ช่องทางการรับเรื่องร้องเรียน

1. ช่องทางการร้องเรียน ถ้าการให้บริการไม่เป็นไปตามข้อตกลงที่ระบุไว้ข้างต้นสามารถติดต่อเพื่อร้องเรียนได้ที่ สำนักงาน องค์การบริหารส่วนตำบลสันติสุข เลขที่ 163 ม.6 ต.สันติสุข อ.พาน จ.เชียงราย 57120 โทรศัพท์ 053-722-238 / โทรสาร 053-721-165 /www.santisuklocal.go.th

2. ช่องทางการร้องเรียน ศูนย์บริการประชาชน สำนักปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี เลขที่ 1 ถ.พิษณุโลก เขตดุสิต กทม. 10300 /สายด่วน 1111/ www.1111.go.th/ ตู้ ปณ.1111

กฎหมายที่เกี่ยวข้อง

1. ระเบียบกระทรวงมหาดไทยว่าด้วยหลักเกณฑ์การจ่ายเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ.2552