

คู่มือสำหรับประชาชน : การยื่นคำขอรับเงินสงเคราะห์ในการจัดการศพผู้สูงอายุตามประเพณี

งานที่ให้บริการ	การยื่นคำขอรับเงินสงเคราะห์ในการจัดการศพผู้สูงอายุตามประเพณี
หน่วยงานที่รับผิดชอบ	งานสังคมสงเคราะห์ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลสันติสุข

ขอบเขตการให้บริการ : องค์การบริหารส่วนตำบลสันติสุข อำเภอพาน จังหวัดเชียงราย

สถานที่/ช่องทางการให้บริการ	ระยะเวลาเปิดให้บริการ
งานสังคมสงเคราะห์ สำนักปลัด อบต. • โทรศัพท์ : 053-722-238 • โทรสาร : 053-721-165 • อีเมลล์ : tambonsantisuk@gmail.com	วันจันทร์-วันศุกร์ (ยกเว้นวันหยุดราชการและวันหยุดนักขัตฤกษ์) ตั้งแต่เวลา 08.30 น.-16.30 น.

หลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไข

ประกาศกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ เรื่องการสนับสนุนการสงเคราะห์ศพในการจัดการศพตามประเพณี

หลักเกณฑ์

1. ผู้เสียชีวิตมีอายุ 60 ปีบริบูรณ์ขึ้นไป
2. สัญชาติไทย
3. ผู้สูงอายุมีบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ เว้นแต่ผู้สูงอายุที่มีคุณสมบัติตามเกณฑ์บัตรสวัสดิการแห่งรัฐแต่ยังไม่มีบัตร ให้ผู้ใหญ่บ้านหรือผู้รับรองอื่น ตามที่อธิบดีกรมกิจการผู้สูงอายุกำหนด
4. ผู้รับผิดชอบในการจัดการศพยื่นคำขอรับเงินตามภูมิลำเนา ได้ที่ สนง.พมจ. ที่ว่าการอำเภอ, เทศบาล, อบต.
5. ยื่นคำขอภายใน 6 เดือนนับแต่วันที่ออกใบมรณะบัตร

ขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ

ขั้นตอน	รายละเอียดขั้นตอนการให้บริการ	ระยะเวลา	หน่วยงานผู้รับผิดชอบ
1. การยื่นเรื่อง	ยื่นแบบ ศพส.01 , แบบ ศพส.02 และแบบแจ้งข้อมูลการรับเงินโอนผ่านระบบ KTB corporate online พร้อมแนบเอกสาร	20 นาที	งานสังคมสงเคราะห์ สำนักปลัดฯ
	เจ้าหน้าที่ตรวจสอบความถูกต้องของเอกสารหลักฐานของผู้มีสิทธิ์แต่ละรายระยะเวลา	5 นาที	
2. การส่งเอกสาร	เมื่อเอกสารครบถ้วนถูกต้องครบถ้วนและถูกต้องส่งหนังสือและเอกสารไปให้พัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัด	3 วัน	งานสังคมสงเคราะห์ สำนักปลัดฯ

ระยะเวลา

ระยะเวลาดำเนินการ รวม 30 นาที

รายการเอกสารหลักฐานประกอบ

1. ใบมรณบัตร	(ของผู้สูงอายุ)	สำเนา	1 ฉบับ
2. บัตรประชาชน		สำเนา	1 ฉบับ
3. ทะเบียนบ้าน		สำเนา	1 ฉบับ
4. บัตรประชาชน	(ของผู้ยื่น)	สำเนา	1 ฉบับ
5. ทะเบียนบ้าน		สำเนา	1 ฉบับ
6. สมุดบัญชีธนาคาร		สำเนา	1 ฉบับ
5. บัตรข้าราชการ	(ของผู้รับรอง กำนัน/ผู้ใหญ่บ้าน)	สำเนา	1 ฉบับ

6. แบบคำขอรับเงินสงเคราะห์และรับรองผู้รับผิดชอบในการจัดการศพผู้สูงอายุตามประเพณี (แบบ ศผส.01)	ฉบับจริง 1 ฉบับ
7. แบบแจ้งข้อมูลการขอรับเงินโอนผ่านระบบ KTB Coperate Online	ฉบับจริง 1 ฉบับ
8. แบบรับรองการมีคุณสมบัติตามเกณฑ์บัตรสวัสดิการแห่งรัฐ แต่ยังไม่ได้รับบัตรสวัสดิการแห่งรัฐหรือยังไม่ได้ลงทะเบียนบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ	ฉบับจริง 1 ฉบับ

ค่าธรรมเนียม

ไม่มีค่าธรรมเนียม

ช่องทางการรับเรื่องร้องเรียน

1. ช่องทางการร้องเรียน ถ้าการให้บริการไม่เป็นไปตามข้อตกลงที่ระบุไว้ข้างต้นสามารถติดต่อเพื่อร้องเรียนได้ที่ สำนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลสันติสุข เลขที่ 163 ม.6 ต.สันติสุข อ.พาน จ.เชียงราย 57120 โทรศัพท์ 053-722-238 / โทรสาร 053-721-165 / www.santisuklocal.go.th
2. ช่องทางการร้องเรียน ศูนย์บริการประชาชน สำนักปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี เลขที่ 1 ถ.พิษณุโลก เขตดุสิต กทม. 10300 / สายด่วน 1111/ [www. 1111.go.th/](http://www.1111.go.th/) ตู้ ปณ.1111

กฎหมายที่เกี่ยวข้อง

1. ประกาศกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ เรื่องการสนับสนุนการสงเคราะห์ศพในการจัดการศพตามประเพณี
2. พระราชบัญญัติผู้สูงอายุ พ.ศ.2546 มาตรา 11 (12) เรื่องการสงเคราะห์ศพในการจัดการศพผู้สูงอายุตามประเพณี
3. ประกาศสำนักนายกรัฐมนตรี เรื่อง กำหนดหน่วยงานผู้มีอำนาจหน้าที่รับผิดชอบดำเนินการเกี่ยวกับการคุ้มครอง กรมส่งเสริม และการสนับสนุนผู้สูงอายุในด้านต่างๆ ตามพระราชบัญญัติผู้สูงอายุ พ.ศ.2546 พ.ศ.2553 ลงวันที่ 15 ธันวาคม พ.ศ. 2553
4. . ประกาศกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ เรื่อง กำหนดหลักเกณฑ์วิธีการ และเงื่อนไขการคุ้มครอง การส่งเสริม และการสนับสนุนการสงเคราะห์ในการจัดการศพตามประเพณี พ.ศ.2557