

ที่ อว ๐๖๕๔.๐๒(๑๐)/ ๖.๕๗



คณะบริหารธุรกิจและศิลปศาสตร์  
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา  
เชียงราย ๕๙ หมู่ ๑๐ ตำบลทรายขาว  
อำเภอพาน จังหวัดเชียงราย ๕๗๑๒๐

หนังสือฉบับนี้ให้ไว้เพื่อแสดงว่า  
องค์การบริหารส่วนตำบลสันติสุข อำเภอพาน จังหวัดเชียงราย

ได้รับคะแนนการประเมินความพึงพอใจ ตามมิติที่ ๒ มิติด้านคุณภาพการให้บริการ จำนวน ๔ งาน  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ จากการประเมินของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา เชียงราย  
โดยสามารถจำแนกผลคะแนนการประเมินตามงานได้ดังนี้

- |  |                          |
|--|--------------------------|
| ๑. งานด้านโยธา การขออนุญาตปลูกสิ่งก่อสร้าง | ความพึงพอใจร้อยละ ๙๖-๑๐๐ |
| ๒. งานด้านด้านการศึกษา                     | ความพึงพอใจร้อยละ ๙๑-๙๕  |
| ๓. งานด้านเทศกิจหรือป้องกันสาธารณภัย       | ความพึงพอใจร้อยละ ๙๖-๑๐๐ |
| ๔. งานด้านรายได้หรือภาษี                   | ความพึงพอใจร้อยละ ๙๖-๑๐๐ |

มีคะแนนตามเกณฑ์ประเมิน เท่ากับ ๑๐

ให้ไว้ ณ วันที่ ๔ เดือน กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๖

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ณภัทร ทิพย์ศรี)

รองคณบดีคณะบริหารธุรกิจและศิลปศาสตร์ ปฏิบัติราชการแทน  
คณบดีคณะบริหารธุรกิจและศิลปศาสตร์

คณะบริหารธุรกิจและศิลปศาสตร์  
โทรศัพท์ ๐๕๓ - ๗๒๓๙๗๑ ต่อ ๕๐๐๐-๑  
โทรสาร ๐๕๓ - ๗๒๓๙๗๒

สรุปผลการประเมิน  
องค์การบริหารส่วนตำบลสันติสุข อำเภอพาน จังหวัดเชียงราย

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลเบื้องต้นของผู้ตอบแบบสอบถาม

ผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลสันติสุข อำเภอพาน จังหวัดเชียงราย ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖ สามารถสรุปผลการประเมินได้ดังนี้

ตารางที่ ๑ ข้อมูลเบื้องต้นของผู้ตอบแบบสอบถาม

ข้อมูลเบื้องต้นของผู้มารับบริการ	f	%
<b>๑. เพศ</b>		
ชาย	๕๖	๕๖.๐๐
หญิง	๕๔	๕๔.๐๐
รวม	๑๐๐	๑๐๐.๐๐
<b>๒. อายุ</b>		
๒๑-๓๐ ปี	๑๔	๑๔.๐๐
๓๑-๔๐ ปี	๑๘	๑๘.๐๐
๔๑-๕๐ ปี	๒๑	๒๑.๐๐
๕๑-๖๐ ปี	๓๔	๓๔.๐๐
มากกว่า ๖๐ ปีขึ้นไป	๑๓	๑๓.๐๐
รวม	๑๐๐	๑๐๐.๐๐
<b>๓. ระดับการศึกษา</b>		
ประถมศึกษา	๓๗	๓๗.๐๐
มัธยมศึกษา	๒๗	๒๗.๐๐
อนุปริญญา/เทียบเท่า	๑๔	๑๔.๐๐
ปริญญาตรี	๒๒	๒๒.๐๐
รวม	๑๐๐	๑๐๐.๐๐
<b>๔. อาชีพ</b>		
รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ	๑	๑.๐๐
ลูกจ้าง/พนักงานของรัฐ	๑๑	๑๑.๐๐
ลูกจ้าง/พนักงานบริษัท	๔	๔.๐๐
ผู้ประกอบการ/เจ้าของธุรกิจ	๕	๕.๐๐
ค้าขาย/อาชีพอิสระ	๒๔	๒๔.๐๐
รับจ้างทั่วไป	๒๙	๒๙.๐๐
เกษตรกร/ประมง	๒๓	๒๓.๐๐
ไม่ได้ประกอบอาชีพ	๓	๓.๐๐
รวม	๑๐๐	๑๐๐.๐๐

ข้อมูลเบื้องต้นของผู้มารับบริการ	F	%
<b>๕. ความถี่ในการใช้บริการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในพื้นที่ (เดือนตุลาคม ๒๕๖๕-ปัจจุบัน)</b>		
๑ ครั้ง	๕๓	๕๓.๐๐
๒-๓ ครั้ง	๓๔	๓๔.๐๐
๔-๕ ครั้ง	๗	๗.๐๐
มากกว่า ๕ ครั้งขึ้นไป	๖	๖.๐๐
<b>รวม</b>	<b>๑๐๐</b>	<b>๑๐๐.๐๐</b>
<b>๖. ส่วนงานที่ติดต่อขอใช้บริการกับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น</b>		
งานด้านโยธา การขออนุญาตปลูกสิ่งก่อสร้าง	๑๒	๑๒.๐๐
งานด้านการศึกษา	๓๗	๓๗.๐๐
งานด้านเทคนิคหรือป้องกันสาธารณภัย	๒๑	๒๑.๐๐
งานด้านรายได้หรือภาษี	๓๐	๓๐.๐๐
<b>รวม</b>	<b>๑๐๐</b>	<b>๑๐๐.๐๐</b>

จากตารางที่ ๑ ข้อมูลเบื้องต้นของผู้มาขอรับบริการในองค์การบริหารส่วนตำบลสันติสุข อำเภอพาน จังหวัดเชียงราย พบว่า ผู้มาขอรับบริการในองค์การบริหารส่วนตำบลสันติสุข อำเภอพาน จังหวัดเชียงราย โดยส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน ๕๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๔.๐๐ อยู่ระหว่างอายุ ๕๑-๖๐ ปี จำนวน ๓๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๔.๐๐ ระดับการศึกษาอยู่ในระดับประถมศึกษา จำนวน ๓๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๗.๐๐ ประกอบอาชีพรับจ้างทั่วไป จำนวน ๒๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๙.๐๐ ความถี่ในการใช้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลสันติสุข อำเภอพาน จังหวัดเชียงราย ตั้งแต่เดือนตุลาคม ๒๕๖๕ จนถึงปัจจุบัน มีผู้มาขอรับบริการโดยส่วนใหญ่ มาขอรับบริการ ๑ ครั้ง จำนวน ๕๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๓.๐๐ ส่วนงานที่ติดต่อขอใช้บริการองค์การบริหารส่วนตำบลสันติสุข อำเภอพาน จังหวัดเชียงราย คือ งานด้านการศึกษา จำนวน ๓๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๗.๐๐

ส่วนที่ ๒ ผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลสันติสุข อำเภอพาน จังหวัดเชียงราย จังหวัดเชียงราย ในภาพรวม

ตารางที่ ๒ ผลการประเมินความพึงพอใจในภาพรวม

ภาพรวมความพึงพอใจ	คะแนนร้อยละเฉลี่ย	คะแนนเกณฑ์การประเมินที่ได้
ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ	๙๖-๑๐๐	๑๐
ด้านช่องทางการให้บริการ	๙๖-๑๐๐	๑๐
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	๙๖-๑๐๐	๑๐
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	๙๖-๑๐๐	๑๐
รวม	๙๖-๑๐๐	๑๐

จากตารางที่ ๒ ภาพรวมความพึงพอใจผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลสันติสุข อำเภอพาน จังหวัดเชียงราย พบว่า มีความพึงพอใจโดยรวม คิดเป็นร้อยละ ๙๖-๑๐๐ คิดตามคะแนนเกณฑ์การประเมิน ได้เท่ากับ ๑๐ คะแนน เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ส่วนใหญ่ คือ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ คิดเป็นร้อยละ ๙๖-๑๐๐ คิดตามคะแนนเกณฑ์การประเมิน ได้เท่ากับ ๑๐ คะแนน รองลงมา คือ ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ คิดเป็นร้อยละ ๙๖-๑๐๐ คิดตามคะแนนเกณฑ์การประเมิน ได้เท่ากับ ๑๐ คะแนน ด้านช่องทางการให้บริการ คิดเป็นร้อยละ ๙๖-๑๐๐ คิดตามคะแนนเกณฑ์การประเมิน ได้เท่ากับ ๑๐ คะแนน และด้านสิ่งอำนวยความสะดวก คิดเป็นร้อยละ ๙๖-๑๐๐ คิดตามคะแนนเกณฑ์การประเมิน ได้เท่ากับ ๑๐ คะแนน ตามลำดับ

ส่วนที่ ๓ ผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลสันติสุข อำเภอพาน จังหวัดเชียงราย จังหวัดเชียงราย ในภาพรวม

ตารางที่ ๓ ผลการประเมินความพึงพอใจในแต่ละงานที่ให้บริการในภาพรวม ๔ งาน

ส่วนงาน	ความพึงพอใจต่อการให้บริการ									
	กระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ		ช่องทางการให้บริการ		เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ		สิ่งอำนวยความสะดวก		ภาพรวม	
	คะแนนร้อยละเฉลี่ย	คะแนนเกณฑ์ประเมินที่ได้	คะแนนร้อยละเฉลี่ย	คะแนนเกณฑ์ประเมินที่ได้	คะแนนร้อยละเฉลี่ย	คะแนนเกณฑ์ประเมินที่ได้	คะแนนร้อยละเฉลี่ย	คะแนนเกณฑ์ประเมินที่ได้	คะแนนร้อยละเฉลี่ย	คะแนนเกณฑ์ประเมินที่ได้
งานด้านโยธา การขออนุญาตปลูกสิ่งก่อสร้าง	๙๖-๑๐๐	๑๐	๙๖-๑๐๐	๑๐	๙๖-๑๐๐	๑๐	๙๖-๑๐๐	๑๐	๙๖-๑๐๐	๑๐
งานด้านการศึกษา	๙๖-๑๐๐	๑๐	๙๑-๙๕	๙	๙๖-๑๐๐	๑๐	๙๑-๙๕	๙	๙๑-๙๕	๙
งานด้านเทศกิจหรือป้องกันสาธารณสุข	๙๖-๑๐๐	๑๐	๙๖-๑๐๐	๑๐	๙๖-๑๐๐	๑๐	๙๖-๑๐๐	๑๐	๙๖-๑๐๐	๑๐
งานด้านรายได้หรือภาษี	๙๖-๑๐๐	๑๐	๙๖-๑๐๐	๑๐	๙๖-๑๐๐	๑๐	๙๖-๑๐๐	๑๐	๙๖-๑๐๐	๑๐

จากตารางที่ ๓ ความพึงพอใจผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อส่วนงานการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลสันติสุข อำเภอพาน จังหวัดเชียงราย พบว่า มีความพึงพอใจโดยรวม คิดเป็นร้อยละ ๙๖-๑๐๐ คิดตามคะแนนเกณฑ์การประเมิน ได้เท่ากับ ๑๐ คะแนน เมื่อพิจารณาเป็นส่วนงาน พบว่า ส่วนใหญ่มีความพึงพอใจต่อส่วนงานด้านเทศกิจหรือป้องกันสาธารณสุข คิดเป็นร้อยละ ๙๖-๑๐๐ คิดตามคะแนนเกณฑ์การประเมิน ได้เท่ากับ ๑๐ คะแนน รองลงมา คือ งานด้านรายได้หรือภาษี คิดเป็นร้อยละ ๙๖-๑๐๐ คิดตามคะแนนเกณฑ์การประเมิน ได้เท่ากับ ๑๐ คะแนน งานด้านโยธา การขออนุญาตปลูกสิ่งก่อสร้าง คิดเป็นร้อยละ ๙๖-๑๐๐ คิดตามคะแนนเกณฑ์การประเมิน ได้เท่ากับ ๑๐ คะแนน และ งานด้านการศึกษา คิดเป็นร้อยละ ๙๑-๙๕ คิดตามคะแนนเกณฑ์การประเมิน ได้เท่ากับ ๙ คะแนน

ตารางที่ ๔ ผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ

ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ	ความพึงพอใจ (๑๐๐ คะแนน)	
	คะแนนร้อยละเฉลี่ย	คะแนนเกณฑ์ประเมินที่ได้
๑. การติดป้ายประกาศ ความชัดเจนข้อมูลและขั้นตอนในการขอรับบริการ	๙๖-๑๐๐	๑๐
๒. ความยุติธรรมในการให้บริการ (เรียงตามลำดับก่อนหลังมีความเสมอภาคเท่าเทียมกัน)	๙๖-๑๐๐	๑๐
๓. การจัดลำดับก่อน-หลัง ในการให้บริการ	๙๖-๑๐๐	๑๐
๔. การจัดสถานที่ให้บริการประเภทต่าง ๆ	๙๖-๑๐๐	๑๐
๕. มีการติดตั้งป้ายแนะนำการเตรียมเอกสารเพื่อขอรับบริการ	๙๖-๑๐๐	๑๐
๖. ความสะดวกที่ได้รับจากการบริการแต่ละขั้นตอน	๙๖-๑๐๐	๑๐
๗. การจัดให้มีตัวอย่างการกรอกแบบฟอร์มหรือคำร้องต่าง ๆ	๙๖-๑๐๐	๑๐
๘. ระยะเวลาในการรอรับบริการเป็นไปตามเงื่อนไขที่กำหนด	๙๖-๑๐๐	๑๐
รวม	๙๖-๑๐๐	๑๐

จากตารางที่ ๔ ความพึงพอใจผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อ ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ ขององค์การบริหารส่วนตำบลสันติสุข อำเภอพาน จังหวัดเชียงราย พบว่า มีความพึงพอใจโดยรวม คิดเป็นร้อยละ ๙๖-๑๐๐ คิดตามคะแนนเกณฑ์การประเมิน ได้เท่ากับ ๑๐ คะแนน เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ส่วนใหญ่คือ ความสะดวกที่ได้รับจากการบริการแต่ละขั้นตอน คิดเป็นร้อยละ ๙๖-๑๐๐ คิดตามคะแนนเกณฑ์การประเมิน ได้เท่ากับ ๑๐ คะแนน รองลงมา คือ การจัดลำดับก่อน-หลัง ในการให้บริการ และระยะเวลาในการรอรับบริการเป็นไปตามเงื่อนไขที่กำหนด มีค่าเฉลี่ยเท่ากัน คิดเป็นร้อยละ ๙๖-๑๐๐ คิดตามคะแนนเกณฑ์การประเมิน ได้เท่ากับ ๑๐ คะแนน และการจัดให้มีตัวอย่างการกรอกแบบฟอร์มหรือคำร้องต่าง ๆ คิดเป็นร้อยละ ๙๖-๑๐๐ คิดตามคะแนนเกณฑ์การประเมิน ได้เท่ากับ ๑๐ คะแนน ตามลำดับ

ตารางที่ ๕ ผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อด้านช่องทางการให้บริการ

ด้านช่องทางการให้บริการ	ความพึงพอใจ (๑๐๐ คะแนน)	
	คะแนนร้อยละเฉลี่ย	คะแนนเกณฑ์ประเมินที่ได้
๑. การจัดสถานที่ให้บริการแบบเบ็ดเสร็จ ณ จุดเดียว (One Stop Service)	๙๖-๑๐๐	๑๐
๒. การติดต่อเพื่อขอใช้บริการด้วยตนเอง	๙๖-๑๐๐	๑๐
๓. การติดต่อเพื่อขอใช้บริการทางโทรศัพท์และระบบออนไลน์	๙๖-๑๐๐	๑๐
๔. การจัดให้มีหน่วยงานบริการนอกสถานที่	๙๖-๑๐๐	๑๐
๕. การจัดให้มีช่องทางการบริการอื่นๆ นอกจากติดต่อด้วยตนเอง เช่น ทางไปรษณีย์ และผ่านระบบธนาคาร เป็นต้น	๙๖-๑๐๐	๑๐
๖. การจัดให้มีการใช้ระบบออนไลน์และอินเทอร์เน็ตในการให้บริการ เช่น การรับเรื่องราວร้องทุกข์และการแจ้งข้อมูลข่าวสารของท้องถิ่น เป็นต้น	๙๖-๑๐๐	๑๐
๗. การประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับช่องทางการให้บริการ เช่น การบริการนอกสถานที่และชำระภาษีทางไปรษณีย์ เป็นต้น	๙๖-๑๐๐	๑๐
๘. การมีช่องทางการให้บริการที่หลากหลายช่องทาง	๙๖-๑๐๐	๑๐
๙. การบริการประชาชนในวันหยุดราชการหรือนอกเวลาราชการหรือออกหน่วยบริการเคลื่อนที่ <input checked="" type="checkbox"/> ในวันหยุดราชการหรือนอกเวลาราชการ <input checked="" type="checkbox"/> มีบริการให้บริการในวันหยุดราชการ <input checked="" type="checkbox"/> มีบริการให้บริการนอกเวลาราชการ <input type="checkbox"/> ไม่มีบริการให้บริการ	๙๖-๑๐๐	๑๐
<b>รวม</b>	<b>๙๖-๑๐๐</b>	<b>๑๐</b>

จากตารางที่ ๕ ความพึงพอใจผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อ ด้านช่องทางการให้บริการ ขององค์การบริหารส่วนตำบลสันติสุข อำเภอพาน จังหวัดเชียงราย พบว่า มีความพึงพอใจโดยรวม คิดเป็นร้อยละ ๙๖-๑๐๐ คิดตามคะแนนเกณฑ์การประเมิน ได้เท่ากับ ๑๐ คะแนน เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ส่วนใหญ่ คือ การบริการประชาชนในวันหยุดราชการหรือนอกเวลาราชการหรือออกหน่วยบริการเคลื่อนที่ คิดเป็นร้อยละ ๙๖-๑๐๐ คิดตามคะแนนเกณฑ์การประเมิน ได้เท่ากับ ๑๐ คะแนน รองลงมา คือ การประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับช่องทางการให้บริการ เช่น การบริการนอกสถานที่และชำระภาษีทางไปรษณีย์ เป็นต้น คิดเป็นร้อยละ ๙๖-๑๐๐ คิดตามคะแนนเกณฑ์การประเมิน ได้เท่ากับ ๑๐ คะแนน และการมีช่องทางการให้บริการที่หลากหลายช่องทาง คิดเป็นร้อยละ ๙๖-๑๐๐ คิดตามคะแนนเกณฑ์การประเมิน ได้เท่ากับ ๑๐ คะแนน ตามลำดับ

ตารางที่ ๖ ผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ความพึงพอใจ (๑๐๐ คะแนน)	
	คะแนนร้อยละเฉลี่ย	คะแนนเกณฑ์ประเมินที่ได้
๑. ความรวดเร็วของเจ้าหน้าที่ในการให้บริการ	๙๖-๑๐๐	๑๐
๒. ความพร้อมในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ที่มีต่อประชาชนที่มาขอรับบริการ	๙๖-๑๐๐	๑๐
๓. ความสามารถของเจ้าหน้าที่ในการตอบกลับข้อซักถามให้กับประชาชน	๙๖-๑๐๐	๑๐
๔. ความสามารถของเจ้าหน้าที่ในการแก้ไขปัญหาให้กับผู้ขอรับบริการ	๙๖-๑๐๐	๑๐
๕. ความสามารถของเจ้าหน้าที่ในการให้คำแนะนำปรึกษา	๙๖-๑๐๐	๑๐
๖. จำนวนของเจ้าหน้าที่ที่จัดไว้ให้บริการ	๙๖-๑๐๐	๑๐
๗. การใช้เวลาหรือคำพูดในการให้บริการของเจ้าหน้าที่	๙๖-๑๐๐	๑๐
๘. ความเอาใจใส่กระตือรือร้นและความมุ่งมั่นตั้งใจในการให้บริการ	๙๖-๑๐๐	๑๐
๙. ทักษะการค้นหาข้อมูลของเจ้าหน้าที่เมื่อผู้ขอรับบริการร้องขอข้อมูล	๙๖-๑๐๐	๑๐
๑๐. การแต่งกายและความสุภาพของเจ้าหน้าที่ที่ให้บริการ	๙๖-๑๐๐	๑๐
๑๑. ความมีมนุษยสัมพันธ์ของเจ้าหน้าที่ที่ให้บริการ	๙๖-๑๐๐	๑๐
๑๒. ความยุติธรรม/ไม่เลือกปฏิบัติในการให้บริการของเจ้าหน้าที่	๙๖-๑๐๐	๑๐
รวม	๙๖-๑๐๐	๑๐

จากตารางที่ ๖ ความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ขององค์การบริหารส่วนตำบลสันติสุข อำเภอพาน จังหวัดเชียงราย พบว่า มีความพึงพอใจโดยรวม คิดเป็นร้อยละ ๙๖-๑๐๐ คิดตามคะแนนเกณฑ์การประเมิน ได้เท่ากับ ๑๐ คะแนน เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ส่วนใหญ่ คือ ความยุติธรรม/ไม่เลือกปฏิบัติในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ คิดเป็นร้อยละ ๙๖-๑๐๐ คิดตามคะแนนเกณฑ์การประเมิน ได้เท่ากับ ๑๐ คะแนน รองลงมา คือ ความมีมนุษยสัมพันธ์ของเจ้าหน้าที่ที่ให้บริการ คิดเป็นร้อยละ ๙๖-๑๐๐ คิดตามคะแนนเกณฑ์การประเมิน ได้เท่ากับ ๑๐ คะแนน และการใช้เวลาหรือคำพูดในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ และการแต่งกายและความสุภาพของเจ้าหน้าที่ที่ให้บริการ มีค่าเฉลี่ยเท่ากัน คิดเป็นร้อยละ ๙๖-๑๐๐ คิดตามคะแนนเกณฑ์การประเมิน ได้เท่ากับ ๑๐ คะแนน ตามลำดับ



ตารางที่ ๗ ผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	ความพึงพอใจ (๑๐๐ คะแนน)	
	คะแนนร้อยละเฉลี่ย	คะแนนเกณฑ์ประเมินที่ได้
๑. การจัดพื้นที่และความกว้างขวางของพื้นที่ในการให้บริการ	๙๖-๑๐๐	๑๐
๒. การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกไว้บริการ เช่น โต๊ะ เก้าอี้	๙๖-๑๐๐	๑๐
๓. การติดป้ายแสดงจุดให้บริการต่าง ๆ	๙๖-๑๐๐	๑๐
๔. การประชาสัมพันธ์ข้อมูลเกี่ยวกับการให้บริการด้านต่าง ๆ	๙๖-๑๐๐	๑๐
๕. ระบบแสงสว่างภายในอาคารสถานที่	๙๖-๑๐๐	๑๐
๖. การจัดให้มีอุปกรณ์และเครื่องมือที่ทันสมัยในการให้บริการ	๙๖-๑๐๐	๑๐
๗. ระบบการรักษาความปลอดภัยและระบบความช่วยเหลือกรณีฉุกเฉิน	๙๖-๑๐๐	๑๐
๘. ความสะอาดเป็นระเบียบเรียบร้อยภายในอาคารสถานที่	๙๖-๑๐๐	๑๐
๙. การจัดพื้นที่สำหรับจอดรถของผู้มารับบริการ	๙๖-๑๐๐	๑๐
๑๐. ความสะอาดและจำนวนห้องน้ำที่จัดไว้บริการ	๙๖-๑๐๐	๑๐
๑๑. การจัดให้มีสื่อประชาสัมพันธ์หรือเอกสารที่เผยแพร่ให้ความรู้แก่ประชาชน	๙๖-๑๐๐	๑๐
๑๒. การจัดให้มีจุดบริการอินเทอร์เน็ตชุมชน/ตำบล/หมู่บ้าน	๙๖-๑๐๐	๑๐
๑๓. การจัดให้มีจุดบริการน้ำดื่มสำหรับผู้มาขอรับบริการ	๙๖-๑๐๐	๑๐
<b>รวม</b>	<b>๙๖-๑๐๐</b>	<b>๑๐</b>

จากตารางที่ ๗ ความพึงพอใจผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ขององค์การบริหารส่วนตำบลสันติสุข อำเภอพาน จังหวัดเชียงราย พบว่า มีความพึงพอใจโดยรวม คิดเป็นร้อยละ ๙๖-๑๐๐ คิดตามคะแนนเกณฑ์การประเมิน ได้เท่ากับ ๑๐ คะแนน เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ส่วนใหญ่ คือ ความสะอาดและจำนวนห้องน้ำที่จัดไว้บริการ คิดเป็นร้อยละ ๙๖-๑๐๐ คิดตามคะแนนเกณฑ์การประเมิน ได้เท่ากับ ๑๐ คะแนน รองลงมา คือ ความสะอาดเป็นระเบียบเรียบร้อยภายในอาคารสถานที่ คิดเป็นร้อยละ ๙๖-๑๐๐ คิดตามคะแนนเกณฑ์การประเมิน ได้เท่ากับ ๑๐ คะแนน และระบบแสงสว่างภายในอาคารสถานที่ คิดเป็นร้อยละ ๙๖-๑๐๐ คิดตามคะแนนเกณฑ์การประเมิน ได้เท่ากับ ๑๐ คะแนน ตามลำดับ