

แบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565

\*\*\*\*\*

**คำชี้แจง**

แบบสำรวจนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อสำรวจความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ประกอบด้วย ประชาชน เจ้าหน้าที่ของรัฐและหน่วยงานเอกชน ที่มาติดต่อกับงานหรือรับบริการสาธารณะจากองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในแต่ละพื้นที่บริการของท้องถิ่น เพื่อที่จะได้นำข้อมูลที่ได้รับไปเป็นแนวทางในการปรับปรุงและพัฒนาการให้บริการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล รวมทั้งสร้างความพึงพอใจและประทับใจต่อผู้ที่มาติดต่อกับงานหรือเข้ารับบริการสาธารณะ

แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น มีทั้งหมด 3 ตอน ดังนี้

**ตอนที่ 1 ข้อมูลเบื้องต้น**

1. เพศ                      1.  ชาย                                      2.  หญิง
2. อายุ                      1.  ต่ำกว่า 21 ปี                                      2.  21 – 30 ปี                                      3.  31 – 40 ปี  
                                    4.  41 – 50 ปี                                      5.  51 – 60 ปี                                      6.  มากกว่า 60 ปี ขึ้นไป
3. ระดับการศึกษา                      1.  ประถมศึกษา                                      2.  มัธยมศึกษา                                      3.  อนุปริญญา/เทียบเท่า  
                                    4.  ปริญญาตรี                                      5.  ปริญญาโท                                      6.  ปริญญาเอก  
                                    7.  ไม่ได้เรียน
4. อาชีพ                      1.  รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ                                      2.  ลูกจ้าง/พนักงานของรัฐ                                      3.  ลูกจ้าง/พนักงาน  
บริษัท  
                                    4.  ผู้ประกอบการ/เจ้าของธุรกิจ                                      5.  ค้าขาย/อาชีพอิสระ                                      6.  รับจ้างทั่วไป  
                                    7.  เกษตรกร/ประมง                                      8.  นักเรียน/นักศึกษา                                      9.  ไม่ได้ประกอบอาชีพ  
                                    10.  อื่นๆ (โปรดระบุ) .....
5. ตั้งแต่เดือนตุลาคม 2563 จนถึงปัจจุบัน ท่านได้ไปใช้บริการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในพื้นที่กี่ครั้ง (โดยประมาณ)
1.  1 ครั้ง                                      2.  2 – 3 ครั้ง  
                                    3.  4 - 5 ครั้ง                                      4.  มากกว่า 5 ครั้งขึ้นไป





รายการ	ร้อยละความพึงพอใจ									
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
7. ระบบการรักษาความปลอดภัยและระบบความช่วยเหลือกรณีฉุกเฉิน										
8. ความสะอาดเป็นระเบียบเรียบร้อยภายในอาคารสถานที่										
9. การจัดพื้นที่สำหรับจอดรถของผู้มารับบริการ										
10. ความสะอาดและจำนวนห้องน้ำที่จัดไว้บริการ										
11. การจัดให้มีสื่อประชาสัมพันธ์หรือเอกสารที่เผยแพร่ให้ความรู้แก่ประชาชน										
12. การจัดให้มีจุดบริการอินเทอร์เน็ตชุมชน/ตำบล/หมู่บ้าน										
13. การจัดให้มีจุดบริการน้ำดื่มสำหรับผู้มาขอรับบริการ										

**ตอนที่ 3** ข้อเสนอแนะและแนวทางเพื่อการปรับปรุงและพัฒนาการให้บริการของท้องถิ่นอื่นๆ เพื่อตอบสนองความต้องการของผู้มาขอรับบริการ

.....

.....

.....

.....

.....

.....

\*\*\*\*\*

แบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น  
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา เชียงราย