

## บรรณานุกรม

- โกวิทย์ พวงงาม. (2546). **การปกครองท้องถิ่นไทย**. พิมพ์ครั้งที่ 4. กรุงเทพฯ: วิญญูชน. (2548).  
การปกครองท้องถิ่นไทย (พิมพ์ครั้งที่ 5). กรุงเทพฯ: วิญญูชน.
- คณะเกษตรศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏอุบลราชธานี. (2560). **ความพึงพอใจของประชาชน  
ข้าราชการและหน่วยงานเอกชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลลุ่มพุก  
อำเภอคำเขื่อนแก้ว จังหวัดยโสธร**.
- คณะรัฐศาสตร์และนิติศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา. (2561). **รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจ  
ของประชาชนต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองเหียง อำเภอนพนังสนิม  
จังหวัดชลบุรี**.
- คณะรัฐศาสตร์และนิติศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา. (2560). **ความพึงพอใจในคุณภาพการบริหาร  
ของเทศบาลตำบลนาจอมเทียน อำเภอสัตหีบ จังหวัดชลบุรี ในการให้บริการของส่วน  
ราชการ พ.ศ.2560**.
- ชัยสมพล ชาวประเสริฐ. (2552). **การตลาดบริการ**. พิมพ์ครั้งที่ 10. กรุงเทพมหานคร : ซีเอ็ดดูเคชั่น
- ชูวงศ์ ฉายะบุตร. (2539). **การปกครองท้องถิ่นไทย**. กรุงเทพมหานคร: บริษัทพิมพ์เนศพรินท์ติ้งเซ็น  
เตอร์จำกัด.
- ชูวงศ์ ฉายะบุตร. (2539). **การปกครองท้องถิ่นไทย**. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์ส่วนท้องถิ่น, 2539.
- ชูวงศ์ ฉายะบุตร. (2549). **การปกครองท้องถิ่นไทย**. กรุงเทพมหานคร : กรมการปกครอง.
- ณัฐมลกานต์ ไชยวิมลสิริ และคณะ. (2561). **การสร้างความพึงพอใจแก่ประชาชนในการ  
ให้บริการของภาครัฐ**. วารสารชัยภูมิปริทรรศน์,1(1), 25-29.
- ธีรวุฒิ โศภิชฎีกุล. (2550). **การปกครองท้องถิ่นไทย**. ฉะเชิงเทรา: เอ็มเอ็นคอมพิวออฟเซท.
- นันทวัฒน์ บรมานันท์. (2547). **การปกครองส่วนท้องถิ่น**. (พิมพ์ครั้งที่3). กรุงเทพฯ:วิญญูชน.
- ประหยัด หงษ์ทองคำ. (2541). **การปกครองท้องถิ่น**. กรุงเทพฯ : พีระพินนา.
- พจนานุกรมฉบับบัณฑิตยสถาน พ.ศ. 2554. กรุงเทพฯ: วัฒนาพานิช.
- พรชัย เทพปัญญา. (2543). **การปกครองท้องถิ่น**. พิมพ์ครั้งที่ 1 กรุงเทพฯ : พัฒนาหลักสูตร.
- รัชนิกร วรรณสถิตย์, วาสนา กวีนิภูธยานนท์ และพูลทรัพย์ หวังดี. (2560). **การสำรวจความพึง  
พอใจของผู้รับบริการองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยดอน อำเภอเขื่องใน จังหวัด  
อุบลราชธานี**. โครงการความร่วมมือระหว่างมหาวิทยาลัยราชภัฏอุบลราชธานี, และองค์การ  
บริหารส่วนตำบลห้วยดอน.
- ลิขิต ธีรเวคิน. (2548). **คนไทยในอุดมคติ**. กรุงเทพฯ: แม็ค.
- วฤทธิ สารฤทธิคาม. (2548). **ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการขององค์การบริหาร  
ส่วนตำบล : กรณีศึกษาองค์การบริหารส่วนตำบลดอนจัว อำเภอบรบือ จังหวัด  
มหาสารคาม**. วิทยานิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการทั่วไป,บัณฑิต  
วิทยาลัย มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช.
- วัชรินทร์ สุทธิชัย, รัชนิดา ไสยรส และสมเกียรติ เกียรติเจริญ. (2560). **ความพึงพอใจของ  
ประชาชนต่อการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัดมหาสารคาม**.

- วิฑูรย์ ขาวดี และคณะ. (2563). **ความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อคุณภาพการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลยี่สาร อำเภออัมพวา จังหวัดสมุทรสงคราม**. วารสารวิชาการสังคมศาสตร์ เครือข่ายวิจัยประชาชน, 2(1).
- ศิริพงศ์ พฤทธิพันธุ์ และพยัคฆ์ วุฒิรงค์. (2547). **ปัจจัยที่ส่งผลต่อความพึงพอใจของลูกค้าที่มีต่อคอนกรีตผสมเสร็จซีแพค**. จุฬาลงกรณ์วารสาร, 16 (62), หน้า 54 -79.
- สถาบันวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรธานี. (2558). **การสำรวจความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการให้บริการสาธารณะของเทศบาลนครอุดรธานีประจำปีงบประมาณ 2558**.
- สุรชัย ปิตุเตชะ. (2562). **ความพึงพอใจในการบริหารจัดการการให้บริการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดระยอง**. วารสารวิชาการมหาวิทยาลัยอีสเทิร์นเอเชีย ฉบับสังคมศาสตร์และมนุษยศาสตร์, 10(3), 74-76.
- สุวิมล คำย่อย. (2555). **ความพึงพอใจของผู้มารับบริการในโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลบ้านหยวก อำเภอน้ำโสม จังหวัดอุดรธานี**. ปริญาสาธารณสุขศาสตร์บัณฑิต, มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.
- องค์การบริหารส่วนตำบลสันติสุข. (2564). **ข้อมูลทั่วไป**. สืบค้นจาก <http://www.tambonsantisuk.go.th/index.php> เมื่อวันที่ 5 สิงหาคม 2564.
- อเนก สุวรรณบัณฑิต และภาสกร อุดลพัฒน์กิจ. (2548). **จิตวิทยาบริการ**. กรุงเทพฯ : เพรส แอนด์ ดีไซน์.
- อมรรัตน์ สายใจ. (2562). **การให้บริการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น**. วารสารวิชาการ, 4(2), 7-15.
- อัญชลี ดุสิตสุทธิรัตน์, ธรรมรัตน์ ศัลยวุฒ และสุวิมล นภางค์กุล. (2559). **ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลบางโปรง อำเภอเมือง จังหวัดสมุทรปราการ**.
- อาจารย์ ประจวบเหมาะ และคณะ. (2560) **ความพึงพอใจของผู้รับบริการองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ปงบประมาณ พ.ศ.2560ในเขตพื้นที่จังหวัดสมุทรปราการ ระยอง และชัยนาท**. วารสารดุสิตบัณฑิตทางสังคมศาสตร์ ฉบับพิเศษ, 135-136.
- Aday, L. A. & Anderson, R. (1975). **Access to Medical Care**. Ann Arbor, Michigan: Health Administration Press
- Davis, K. (1967). **Human Relation at Work: The Dynamic of Organizational Behavior**. New York: McGraw - Hill.
- Kolter, P. (2010). **Marketing management (The Millennium ed.)**. New Jersey: Prentice Hall.
- Kotler, P. (2008). **Principles of marketing**. New Jersey: Pearson.
- Maslow, A. H. (1970). **Motivation and Personality**. New York: Harper & Row.
- Millet, J. D. (1954). **Management in the public service: The Quest for effective performance**. New York: McGraw – Hill.

- Oliver, C. (1997). **Sustained Competitive Advantage : Combining Institutional and Resource - Based Views.** Strategic Management Journal, 18 (9), pp. 697 - 713.
- Shelly, D. F. (1995). **Tackling family member compensation.** American Printer, 215, p. 2.